

## Sunwing offre une garantie ouragan SANS FRAIS

Vos clients peuvent réserver leur séjour et voyager avec une tranquillité d'esprit sachant qu'ils peuvent choisir l'une des quatre options mentionnées ci-bas, si leur destination vacances est menacée par un ouragan.

**Cette protection contre une menace d'ouragan est en vigueur dès maintenant pour tous les départs entre le 25 juin 2010 et le 31 octobre 2010 pour toutes les destinations soleil de Vacances Sunwing.**

### ☀ CHANGER LA DATE DE DÉPART

Les clients peuvent changer leur date de départ pour un séjour débutant le 15 décembre 2010 ou avant (ou le 8 décembre 2010 pour une durée de 14 nuits). La destination, l'hôtel et la catégorie de chambre doivent demeurer les mêmes. Si le changement implique un tarif plus élevé, le client devra payer la différence entre le tarif d'origine du forfait au moment de la réservation et le tarif révisé au moment du changement. Aucun remboursement si le tarif est moins élevé que le prix original.

### ☀ CHANGER DE DESTINATION

Les clients peuvent changer leur destination pour l'une des destinations soleil offerte par Sunwing ayant un départ au plus tard dans les quatre semaines suivant leur date d'origine de départ avec un retour non plus tard que le 22 décembre 2010. Si le changement implique un tarif plus élevé, le client devra payer la différence entre le tarif d'origine du forfait au moment de la réservation et le tarif révisé au moment du changement. Aucun remboursement si le tarif est moins élevé que le prix original.

### ☀ VOYAGER TEL QUE PRÉVU

Vos clients peuvent décider de voyager tel que prévu si la destination demeure sécuritaire. Cette alternative est sujette à la disponibilité des services continus des vols et hôtels offerts par Sunwing. Nous voulons assurer à vos clients que leur expérience de vacances demeure à la fois sécuritaire et agréable.

### ☀ ANNULER AVEC UN REMBOURSEMENT TOTAL

Les clients qui choisissent de ne pas voyager peuvent annuler et recevoir un remboursement total sous forme de certificats voyages Sunwing pour un voyage futur\*. Le coût de l'assurance voyage, si achetée, ne sera pas inclus dans le remboursement.

Les clients peuvent sélectionner l'une des quatre options ci-dessus si le Centre National d'Ouragan US/Centre de Prédiction Tropicale (NHC/TPC) émet un avis de menace d'ouragan vers la destination choisie du client dans les 36 heures précédent l'heure du départ prévu. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [www.nhc.noaa.gov](http://www.nhc.noaa.gov).

Advenant le cas que votre client soit déjà à destination et que le NHC/TPC en conjonction avec le gouvernement local ait déterminé qu'un ouragan ait frappé la destination durant leur séjour et que votre client doit être évacué de la destination, un crédit sous forme de certificats voyages Sunwing pour un voyage futur\* sera émis sur la portion hôtel non utilisée de leur coût total du forfait. Les coûts reliés au vol et aux transferts ne seront pas inclus dans la valeur du certificat voyage. Autres dépenses telles que le vol, la nourriture et les consommations ainsi que les services reliés au transport sont exclus de cette offre.

### PLAN DE PROTECTION VACANCES SANS SOUCIS

Les passagers qui désirent profiter d'une protection complète de leur coût de voyage et d'un maximum de flexibilité peuvent acheter le plan de protection vacances sans soucis de Sunwing. Ce plan permet aux passagers d'annuler leur vol ou forfait vacances **peu importe la raison jusqu'à 3 heures avant le départ**. Ce plan exclusif à Sunwing inclut toutes les couvertures d'une assurance voyage régulière dont une couverture pour interruption de voyage, bagages et couverture médicale, le tout offert à partir de **69\$ par personne**. Tous les détails et conditions du plan de protection vacances sans soucis sont disponibles au [www.sunwing.ca](http://www.sunwing.ca).

La garantie ouragan peut être modifiée ou retirée en tout temps sans préavis. Les conditions diffèrent pour les réservations de groupes, veuillez vous renseigner auprès de notre département des groupes. Veuillez vous référer aux modalités et conditions de notre brochure courante pour plus de détails. \*Les certificats voyages Sunwing sont valides pour 1 an suivant la date d'émission, n'ont aucune valeur monétaire, ne sont ni remboursables, ni transférables.