

# POLITIQUE DE PROTECTION CONTRE LES OURAGANS

**Les clients de Vacances Sunquest peuvent réserver et voyager en toute tranquillité d'esprit, car même si un ouragan risque de frapper leur destination vacances, ils auront les options suivantes :**

## **Mise en garde/Avertissement d'ouragan : avant le départ des passagers**

*Si une mise en garde ou un avertissement officiel d'ouragan (de catégorie 1 ou supérieure) est émis par le gouvernement local pertinent ou le 'National Hurricane Centre/Tropical Prediction Centre' et si l'ouragan est prévu toucher une destination où vous comptez séjourner, ou*

*Si un ouragan a touché ladite destination une semaine avant votre départ :*

**Nous offrirons les options suivantes :**

### **1. CHANGEMENT DE LA DATE DE DÉPART :**

- Vous aurez l'option de changer la date de votre départ pour le même vol, le même hôtel et la même durée de séjour (le voyage devant être complété d'ici le 10 décembre 2011 (vacances de 2 semaines) et d'ici le 16 décembre 2011 (vacances d'une semaine), sans frais supplémentaires

### **2. CHANGEMENT DE DESTINATION :**

- Vous aurez l'option de changer votre destination pour une autre desservie par Vacances Sunquest, non touchée par un ouragan
- La différence de prix (si celui-ci est supérieur) doit être payée selon les tarifs du système
- Aucun remboursement ne sera accordé si le prix est inférieur

### **3. ANNULATION POUR UN REMBOURSEMENT AU COMPLET :**

- Un remboursement complet sera accordé (excluant l'assurance-voyage)

Si, en dépit des circonstances sus-décrites, vous décidez de maintenir vos réservations de voyage existantes, aucune compensation ni aucun remboursement ne vous seront accordés.

## **Ouragan survenant lors de votre séjour à destination**

Si les passagers sont rapatriés ou évacués en raison d'un ouragan imminent ou de conditions résultant d'un ouragan, *plus de 48 heures après le départ, ou*

Si les passagers décident de prendre en charge leur retour chez eux à la suite d'un avertissement d'ouragan (de catégorie 1 ou supérieure) ou à la suite d'un ouragan, nous leur offrirons ce qui suit :

### **UN CRÉDIT POUR UN FUTUR VOYAGE :**

- Valide pendant deux ans pour la valeur de la portion d'hébergement inutilisée pendant le séjour
- Ce crédit n'inclut pas le vol ni les dépenses accessoires
- Il ne s'applique pas aux passagers ayant fait des réservations de vol seulement.

Si les passagers sont rapatriés ou évacués en raison d'un ouragan imminent ou de conditions résultant d'un ouragan *moins de 48 heures après le départ, nous leur offrirons ce qui suit :*

### **UN CRÉDIT POUR UN FUTUR VOYAGE :**

- Valide pendant deux ans pour la valeur payée du forfait vacances y compris le vol
- Ce crédit n'inclut pas les dépenses accessoires
- Il ne s'applique pas aux passagers ayant fait des réservations de vol seulement

*Valide pour tous les départs vers le Mexique et les Caraïbes effectués entre le 1<sup>er</sup> juin et le 30 novembre 2011. Cette politique est sous réserve de modifications ou d'annulation en tout temps. Veuillez vous reporter aux Modalités de nos brochures ou au site [www.vacancesunquest.ca](http://www.vacancesunquest.ca).*