

2024

PROGRAMME D'AGENTS EXTERNES

LA FORCE DE L'ÉQUIPE



L'AGENCE QU'IL TE FAUT!

SOMMAIRE

Qui sommes-nous ?	2
Pourquoi choisir Jaimonvoyage.com?	3
1. Pour les valeurs	3
2. Pour l'expérience	6
3. Pour le soutien	6
4. Pour la commission	7
5. Pour la formation	9
6. Pour le marketing	10
7. Pour la technologie	11
Comment demeurez-vous rentable?	12
Quels sont les critères d'admissibilité?	12
Quels sont les investissements?	14
En résumé	15
Joignez-vous à nous dès maintenant!	17

QUI SOMMES-NOUS ?

Jaimonvoyage.com est une agence de voyages technologique québécoise composée d'une équipe professionnelle possédant plusieurs années d'expériences dans le domaine. Titulaire d'un permis du Québec émis par l'Office de la protection du consommateur (OPC), numéro 702883, Jaimonvoyage.com œuvre depuis 2010 et est membre du réseau Voyages en Direct.

Depuis déjà 12 ans, Jaimonvoyage.com vous propose le programme d'agents externes le

plus **PAYANT**, le plus
TRANSPARENT et le plus
ÉQUITABLE de toute l'industrie.

Si vous souhaitez exercer votre travail dans des conditions optimales, nous vous proposons les outils, le soutien et l'expérience. Vous bénéficierez d'avantages associés à l'entrepreneuriat avec l'appui d'une entreprise structurée et reconnue dans l'industrie.

Certaines agences exigeront un investissement financier énorme, parfois supérieur à 2000.00\$ et ce, sans offrir le soutien adéquat par la suite. Chez Jaimonvoyage.com, nous investissons et misons immédiatement en vous en déboursant la majorité des coûts liés à la formation. À ce jour, nous avons pris ce même engagement avec plus de 370 agents à travers le Québec et sommes encore aujourd'hui toujours aussi heureux d'avoir mis notre confiance en eux... et espérons bientôt en vous!

Grâce à notre philosophie d'excellence et de toujours faire mieux, nous avons travaillé sans relâche au cours des dernières années pour vous présenter un programme hors pair. C'est sans prétention que nous pouvons affirmer aujourd'hui que nous offrons le

**PROGRAMME LE PLUS
COMPLET.**

POURQUOI CHOISIR JAIMONVOYAGE.COM?



Depuis nos débuts, nous avons accompagné plus de 370 agents externes et avons eu le privilège d'être aux premières loges de leur progression. C'est avec fierté et assurance que nous affirmons aujourd'hui que notre programme et structure permet à des conseillers en voyages expérimentés de continuer leur progression et de travailler dans une agence structurée.

Toujours à l'écoute des besoins de nos agents externes, nous avons spécialement conçu et développé des outils conviviaux pour faciliter et maximiser le travail au quotidien.

Nous vous invitons à comparer notre programme avec tout ce qui se fait dans l'industrie du voyage au Canada et constaterez par vous-même qu'il est définitivement le mieux structuré, le plus avantageux et le plus rémunérateur de tous.

1. POUR LES VALEURS

La culture de l'entreprise repose fondamentalement sur des **VALEURS HUMAINES**. Le bien-être, l'accompagnement et le développement de nos conseillers en voyages externes sont au cœur de nos décisions et orientent nos stratégies d'entreprise.

Bien que nos agents externes n'opèrent pas à partir de nos bureaux physiques, il n'en reste pas moins qu'ils font partie de l'équipe à part entière et les considérons comme des collègues. Entre nous, on se plaît à dire que nous sommes la « *Grande famille de Jaimonvoyage.com* ».

Voici les 5 valeurs fortes de l'entreprise.

1. ACCOMPAGNEMENT



Il s'agit d'un privilège d'accompagner et d'être aux premières loges de la progression d'individus qui osent suivre leur passion, leur rêve en exerçant le métier de conseiller en voyages externe. Notre engagement envers eux est de les accompagner dans leur projet.

2. RESPECT



Nos conseillers en voyages externes disent que la force première du programme est l'équipe soutien. Des gens de cœur qui sont à leurs côtés pour les épauler et ce, toujours dans la convivialité et le respect.

ÉCHO DES COLLÈGUES :

« L'équipe soutien est là pour nous avec compréhension et patience. ».

« Un plaisir de discuter avec les filles du soutien, toujours fait dans le respect. Étant nouvelle dans le domaine, je ne me suis jamais sentie jugée par mes questionnements. »

« Une équipe formidable avec des gens de coeur. Voilà pourquoi j'ai choisi Jaimonvoyage.com! »

3. ÉQUITÉ



Nous sommes très fiers d'offrir un environnement équitable sans **aucun favoritisme**. Nous n'offrons pas de contrat différent sur une base subjective. Tous les agents de Jaimonvoyage.com prennent part au même programme. Par conséquent, chaque agent a sa part égale d'accéder aux mêmes avantages qu'un autre agent et les critères pour y accéder sont les mêmes pour tous.

4. RECONNAISSANCE DE L'EFFORT



Notre reconnaissance envers le travail de nos conseillers en voyages externes ne devrait pas seulement s'exprimer en mots mais également en actions. Pour cette raison, nous avons mis en place un programme de paliers à 5 niveaux permettant d'acquérir des avantages supplémentaires sur une période de 1 an.

Le mérite du rendement du conseiller lui revient **entièrement!** À l'arrière d'un chiffre de ventes, on y retrouve du travail, du temps, de la persévérance et de l'implication. Et ce sont ces facettes que nous souhaitons mettre en lumière et récompenser.

5. TRANSPARENCE



Notre démarche est transparente. Le document explicatif que vous êtes à lire en ce moment reflète entièrement notre programme, tout y est! Avec nous, aucune mauvaise surprise après l'embauche, c'est garanti!

2. POUR L'EXPÉRIENCE

Non seulement Jaimonvoyage.com est une entreprise établie et reconnue dans l'industrie mais également un leader dans l'accompagnement et le développement de conseillers en voyages externes. Vous serez sous la supervision de conseillères seniors avec plus de 15 années d'expérience.

Grâce à **NOTRE EXPÉRIENCE et VOTRE IMPLICATION**, vous aurez la formule gagnante pour atteindre vos objectifs.

3. POUR LE SOUTIEN



Notre culture est fondamentalement axée sur le service aux agents. Pour atteindre des résultats supérieurs, nous avons mis en place un département dédié à 100% au soutien des agents externes.

- ✓ Ligne téléphonique et adresse courriel réservée au support agents.
- ✓ Outils de travail exclusifs pour faciliter votre travail.
- ✓ Blogue privé pour vous garder à l'affût des nouveautés et fonctionnement interne.
- ✓ Groupe Facebook d'entraide entre collègues.
- ✓ Balado JMV pour se jaser entre nous.

Nous soutenons nos agents sur une base quotidienne. Vous aurez la **meilleure équipe à vos côtés** pour vous accompagner!

ÉCHO DES COLLÈGUES :

« Le support que vous nous donnez est exceptionnel, il n'y a pas de pression et vous appréciez les agents, merci! ».

« Je me sens soutenue. »

« Réponses rapides et soutien amical. »

4. POUR LA COMMISSION



Les autres agences accordent souvent qu'un taux de commission de base. De notre côté, non seulement nous vous offrons un taux de commission de base des plus élevés, mais en plus recevez :

- ✔ TOUTES les inclusions du programme.
- ✔ Des AVANTAGES reliés à votre échelon.

La rémunération se structure en 2 volets

1

Programme à 5 PALIERS
[Bronze, Argent, Or, Platine, Diamant]

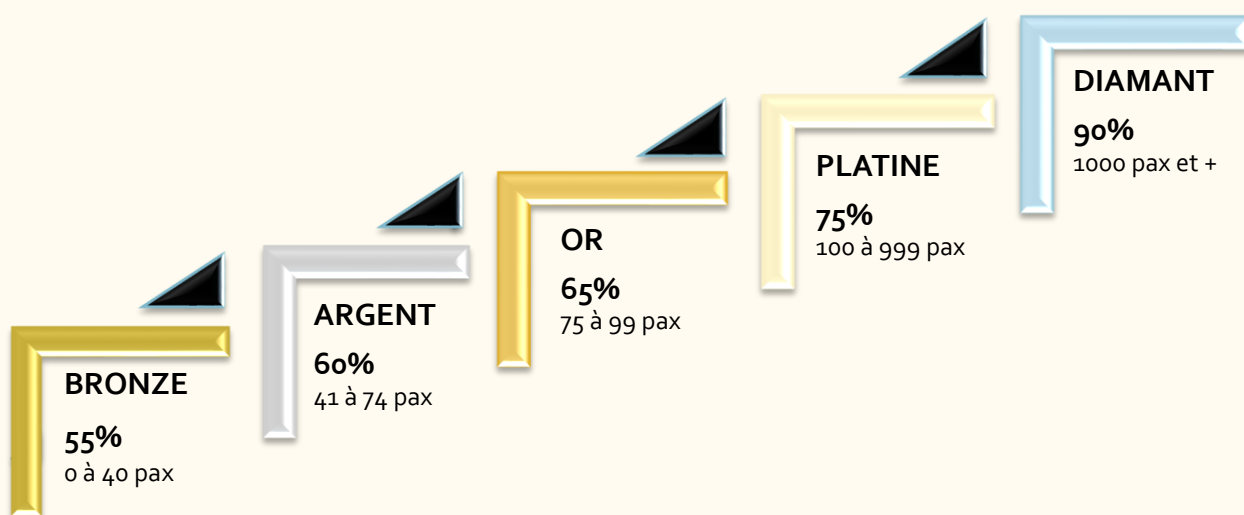
2

Commission de base sur CHACUNE des ventes

1 Programme à 5 paliers

À chaque 1 janvier, vous serez classifié sous l'un des échelons ci-dessous et pourrez profiter du taux de commission de base attribué à votre palier. En plus du taux de commission de base, chacun des paliers reçoit :

- Toutes les inclusions du programme ;
- Les avantages exclusifs à son palier tout au long de l'année ;



Avec 5 paliers et 5 taux de commission de base différents, il est possible et facile d'accéder à un palier supérieur pour augmenter vos revenus et recevoir de nouveaux avantages. Un programme **MOTIVANT** et accessible!

Voici **quelques** exemples d'avantages associés à certains paliers :

- Crédit annuel de 30\$ pour l'achat d'articles promotionnels.
- Priorité sur les voyages de familiarisation.
- Visibilité sur notre site Internet.
- Et plus encore!

2 Commission de base versée sur chacune de vos ventes

Pour chacune de vos ventes, vous recevez une commission. Le taux de commission de base attribué est établi selon votre palier (voir diagramme de la page précédente).

Bronze	[55%]
Argent	[60%]
Or	[65%]
Platine	[75%]
Diamant	[90%]

5. POUR LA FORMATION



Étant un conseiller d'expérience, vous avez déjà un bagage de connaissances et êtes familier avec le métier. Pour cette raison, vous serez exempté du niveau 1 (cours en ligne de 10 modules à la maison) et le niveau 2 (journée de formation en classe à Trois-Rivières).

Nous vous proposons en remplacement une **RENCONTRE VIRTUELLE D'INTÉGRATION** d'environ 3 heures. Par la suite, vous aurez accès à un large éventail de ressources mises à votre disposition pour continuer votre apprentissage et votre perfectionnement.

Ressources pour assurer votre formation continue :

- ✔ Manuel de formation de 450 pages EXCLUSIF et conçu par NOUS. Ressource de qualité adaptée à la réalité des conseillers en voyages externes.
- ✔ Thématiques mensuelles dynamiques.
- ✔ Webinaires exclusifs aux agents de Jaimonvoyage.com en partenariat avec les tours opérateurs et représentants de chaînes hôtelières.
- ✔ Accès aux voyages de familiarisation.
- ✔ Accès aux séminaires de formation des tours opérateurs en présentiel ou virtuel.

ÉCHO DES COLLÈGUES :

« Manuel de formation clair et bien expliqué! ».

« Sans pression et à notre rythme, excellent support de toute l'équipe! Nous sommes alimentés et à l'affût des nouveautés et informations importantes. »

6. POUR LE MARKETING



Vous profiterez de la notoriété de la bannière Jaimonvoyage.com qui saura mettre votre clientèle en confiance. Nous avons opté pour des stratégies marketing innovantes et performantes pour rediriger le client toujours vers vous.

- ✔ Outils pour concevoir vos publicités en quelques minutes
- ✔ Infolettre envoyée en votre nom à vos clients.
- ✔ Publications de contenus voyages sur votre page professionnelle Facebook.
- ✔ Concours et promotions réservées à la clientèle des conseillers en voyages.
- ✔ Protection baisse de prix JMV offerte. Valeur ajoutée pour votre clientèle.

7. POUR LA TECHNOLOGIE



Vous aurez accès à une plate-forme web personnalisée : le **PORTAIL AGENT SEQUOIA**. Cet outil donne un accès web permettant de réunir toutes les fonctionnalités et toute l'information nécessaire pour œuvrer dans le merveilleux monde du voyage sous un même toit! Vous y trouverez un éventail de services et de possibilités :

- Formations en ligne et webinaires ;
- Module MARIAGE pour créer et gérer un site web pour les mariés ;
- Module GROUPE pour gérer vos groupes.
- Module CROISIÈRE offrant plus de 1500 croisières avec une mise à jour quotidienne des prix et des itinéraires
- Un calendrier des événements de l'industrie et vos propres rendez-vous ;
- Des dizaines de liens utiles classés par catégories distinctes ;

Et plus encore!

- ✓ Site Internet personnalisé à votre nom.
- ✓ Adresse de courriel @jaimonvoyage.com exploité sous Office 365.
- ✓ Relevé virtuel de vos commissions en ligne 24/7. EXCLUSIVITÉ JMV.
- ✓ Gestion électronique de la facturation client. EXCLUSIVITÉ JMV.

COMMENT DEMEUREZ-VOUS RENTABLE?

Peut-être demandez-vous maintenant comment nous pouvons vous offrir une commission si élevée, un programme aussi complet et demeurer rentable? Il est évident qu'une agence traditionnelle ne pourrait rentabiliser ses opérations en offrant un programme comparable. Nous y parvenons grâce à notre volume d'affaires très élevé, nos ententes privilégiées et nos systèmes de gestion informatisés permettant d'importantes économies.

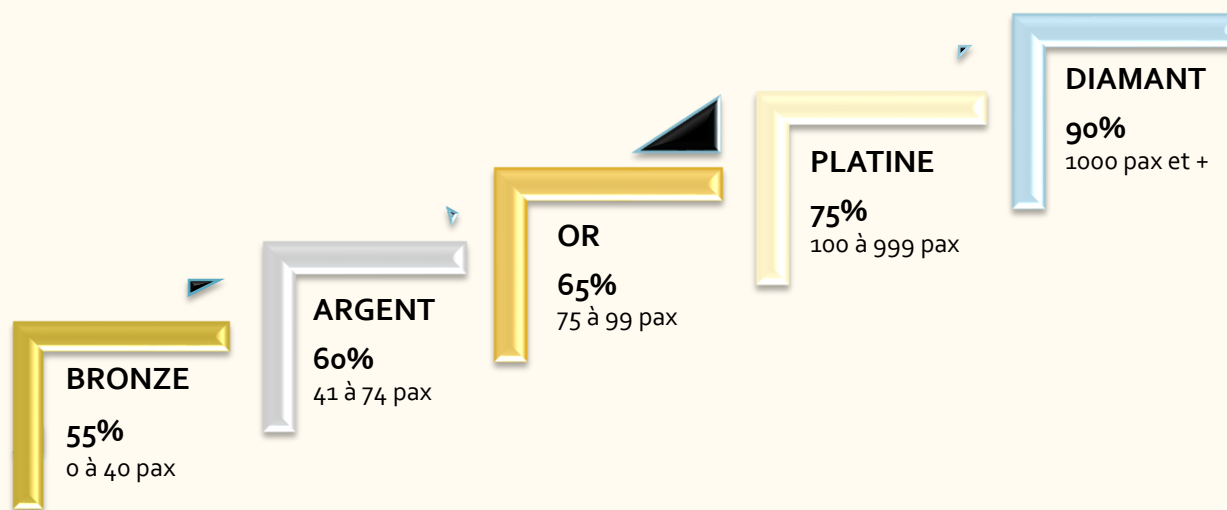
QUELS SONT LES CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ?

Volet pour les agents externes EXPÉRIMENTÉS, c'est-à-dire les candidats possédant déjà un certificat de conseiller en voyages valide (émis par l'OPC) et agent actif depuis les 12 derniers mois consécutifs.

Les candidats avec expérience devront :

1. Participer à une formation virtuelle de 3 heures ;
2. Maîtriser le logiciel SIREV
3. Détenir un téléphone cellulaire en service. ;
4. Posséder à la maison un ordinateur avec la suite logiciel Microsoft Excel (version 2003 et plus);
5. Avoir un accès internet moyen à haute vitesse ;
6. Installer le navigateur Chrome (gratuit).

Tout dépendant de votre nombre de ventes dans votre ancienne agence (ventes d'une année civile 1 janvier au 31 décembre), nous vous classerons dans le niveau de récompenses approprié. Un rapport de vos ventes antérieures vous sera demandé. Bien sûr, vous pourrez nous fournir le rapport de l'année 2019, pré-pandémie!



QUELS SONT LES INVESTISSEMENTS?

Nous sommes fiers d'offrir la formation la moins chère de toute l'industrie mais non au détriment de la qualité. Cela est rendu possible en raison que nous défrayons la grande partie des coûts reliés à la formation. C'est très simple, nous misons sur le potentiel des agents.

Il n'y a **AUCUNE REDEVANCE** mensuelle ou annuelle, **AUCUNE OBLIGATION FINANCIÈRE** de votre part ou d'investissement mis à part l'assurance responsabilité (99\$ par année), le renouvellement de votre certificat en voyages auprès de l'OPC (33\$) et le manuel de formation (30\$). Tous les avantages, ressources et outils énumérés dans ce présent document explicatif sont **INCLUS**. Vous n'aurez à déboursier aucuns autres frais.



TOUTES LES INCLUSIONS DU PROGRAMME | 0\$

Tous les avantages, outils de travail, technologies et soutien énumérés dans ce présent document sont INCLUS.



ASSURANCE RESPONSABILITÉ ERREURS ET OMISSIONS | 99\$ par année

Ce montant peut varier légèrement d'une année à l'autre en fonction de notre expérience et du nombre d'agents. Il s'agit d'une protection inestimable mais surtout indispensable.



RENOUVELLEMENT DU CERTIFICAT DE CONSEILLER EN VOYAGES | 33\$ par année

Le frais annuel de l'OPC pour renouveler le certificat.



MANUEL DE FORMATION | 30\$

Manuel de formation EXCLUSIF de 450 pages conçu par NOUS et adapté au travail du conseiller en voyages externe. Le coût est de 18\$, plus le frais de livraison de 12\$ si applicable.

EN RÉSUMÉ

Comme vous avez sûrement pu le constater, nous offrons un programme **COMPLET!**

Toutes les inclusions ci-dessous sont **INCLUSES** au programme. Aucuns autres frais pour se prévaloir de ces avantages.

INCLUSIONS

POUR LES VALEURS

- ✓ Accompagnement
- ✓ Respect
- ✓ Équité
- ✓ Reconnaissance de l'effort
- ✓ Transparence

POUR L'EXPÉRIENCE

- ✓ Entreprise reconnue et solide
- ✓ Équipe soutien d'expérience

POUR LE SOUTIEN

- ✓ Ligne téléphonique et adresse courriel réservée au support des agents
- ✓ Outils de travaux exclusifs pour faciliter votre travail
- ✓ Blogue privé pour vous garder informer
- ✓ Groupe d'entraide entre collègues Facebook
- ✓ Balado JMV pour se jaser entre nous

POUR LA COMMISSION

- ✓ Le plus payant de l'industrie
- ✓ Commission de base sur chacune des ventes
- ✓ Avantages exclusifs selon votre palier

POUR LA FORMATION

- ✓ Formation virtuelle de 3 heures
- ✓ Journée d'intégration de 1 journée à Trois-Rivières (optionnel, au choix de l'agent)
- ✓ Manuel de formation de 450 pages conçu par NOUS
- ✓ Thématiques mensuelles dynamiques pour assurer votre perfectionnement
- ✓ Webinaires exclusifs aux agents de Jaimonvoyage.com
- ✓ Accès aux séminaires de formation des tours opérateurs en présentiel ou virtuel
- ✓ Possibilité de voyager à prix réduit (prix coûtant)
- ✓ Accès aux voyages de familiarisation (fam trip)

POUR LE MARKETING

- ✓ Notoriété de la bannière Jaimonvoyage.com
- ✓ Publications de contenus voyages sur votre page professionnelle Facebook
- ✓ Concours et promotions réservées à la clientèle des conseillers en voyages externes
- ✓ Outil de conception publicitaire
- ✓ Infolettre envoyée en votre nom à vos clients
- ✓ Protection baisse de prix Jaimonvoyage, EXCLUSIVITÉ

POUR LA TECHNOLOGIE

- ✓ Adresse courriel avec le domaine @jaimonvoyage.com exploité sous Office 365 incluant une signature électronique
- ✓ Site Internet personnalisé
- ✓ Plate-forme web personnalisée (portail agent SEQUOIA)
- ✓ Gestion électronique de la facture client, EXCLUSIVITÉ
- ✓ Système comptable géré entièrement par l'agence
- ✓ Relevé virtuel de vos commissions à venir et payées, disponible en ligne 24/7

JOIGNEZ-VOUS À NOUS DÈS MAINTENANT!

Vous souhaitez faire partie d'une agence qui investit et mise dans le potentiel de son équipe de conseillers en voyages externes?

Vous souhaitez opérer au sein d'une agence structurée et profiter de la notoriété de sa bannière?

Vous souhaitez être collègue au sein d'une équipe où l'entraide et l'accompagnement sont des valeurs premières?

Vous souhaitez recevoir une commission à votre juste valeur et où l'équité et la reconnaissance de l'effort sont au centre du système de rémunération?

Jaimonvoyage.com est **L'AGENCE QU'IL VOUS FAUT!** Nous nous engageons à mettre à votre disposition toutes les ressources et outils nécessaires pour vous permettre de continuer d'exercer votre travail dans des conditions optimales. Nous serons à vos côtés et vous aiderons à atteindre vos objectifs.

Nous sommes sensibles au fait que le changement d'agence est une décision importante et qui mérite réflexion. C'est pourquoi nous vous proposons un premier contact par téléphone. Après notre entretien, vous aurez toutes les informations en main pour faire un choix éclairé et sans pression.

1 877 849-0444 POSTE 113

Au plaisir de se jaser très bientôt!

L'équipe de Jaimonvoyage.com

ÉCHO DES COLLÈGUES :

« Je me suis joints à Jaimonvoyage.com, le dynamisme de la plateforme offerte aux agents externes m'a conquis ainsi que l'équipe de soutien qui est toujours disponible. »

« Convivialité, respect et excellente structure. »