



Nos promotions Soleil

HIVER 2012-2013

**Plus vous réservez tôt,
plus vous en obtenez!**

LA GARANTIE DE NOTRE MEILLEUR PRIX

Nous offrons une Garantie de notre meilleur prix, donc si votre forfait de Vacances Transat est offert à un prix plus bas que celui que vous avez payé, la différence vous sera remboursée en ARGENT (jusqu'à 400 \$ par adulte).

Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter la section « Questions et réponses » qui suit.

Valide pour des départs entre le 18 décembre 2012 et le 30 avril 2013. Ne s'applique pas aux groupes, aux croisières, aux vols, à la Floride et aux forfaits dans des complexes hôteliers Sandals et Beaches. Les clients effectuant leur réservation avant le 31 octobre 2012 ne sont autorisés à changer leurs dates de voyage qu'une seule fois. Les dates de voyage peuvent être modifiées, mais le voyage doit être complété avant le 31 octobre 2013. Les changements aux dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols. Si le prix des nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix pour les nouvelles dates de voyage est plus bas que l'original. * Valide seulement pour les réservations faites auprès d'agents de voyages. ** Sous réserve de disponibilité. Ne s'applique pas à la sélection de siège et aux surclassements effectués sur le site web du transporteur aérien. *Toute demande de changement de date de départ doit être transmise à l'agent de voyages du client. Si l'agent de voyages n'est pas disponible, le client peut faire la demande à TRANSAT au 1-866-322-6649 (du lun. au ven. entre 9 h et 23 h (HNE) et le sam. et dim. de 9 h à 21 h (HNE)).

Vos avantages en réservant avant le :

31 août 2012

- **Garantie de notre meilleur prix**
- **dépôt de 50 \$** au lieu de 250 \$*
- **possibilité de changer vos dates de voyage** jusqu'à 3 heures avant le départ†
- **sélection de siège de base gratuite****
- **surclassement gratuit** à Option Plus ou à CanJet Select lorsque vous réservez un forfait Distinction ou Expérience**

30 septembre 2012

- **Garantie de notre meilleur prix**
- **dépôt de 100 \$** au lieu de 250 \$*
- **possibilité de changer vos dates de voyage** jusqu'à 72 heures avant le départ†
- **surclassement gratuit** à Option Plus ou à CanJet Select lorsque vous réservez un forfait Distinction ou Expérience**

31 octobre 2012

- **Garantie de notre meilleur prix**
- **dépôt de 150 \$** au lieu de 250 \$*
- **possibilité de changer vos dates de voyage** jusqu'à 21 jours avant le départ†
- **surclassement gratuit** à Option Plus ou à CanJet Select lorsque vous réservez un forfait Distinction ou Expérience**

QUESTIONS ET RÉPONSES

Quelles sont les conditions pour être admissible à cette promotion ?

La promotion est valide sur les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud de Vacances Transat pour des départs entre le 18 décembre 2012 et le 30 avril 2013. La promotion ne s'applique pas aux groupes, aux croisières, aux vols, à la Floride et aux forfaits dans des complexes hôteliers Sandals et Beaches. L'offre du dépôt et de la sélection de siège ne sont pas valides avec les réservations faites en ligne.

Garantie de notre meilleur prix

Avec qui doit-on communiquer pour faire une demande d'ajustement de prix et jusqu'à quand peut-on la faire ?

Veillez communiquer avec votre agent de voyages, et ce, jusqu'à 21 jours avant le départ.

Jusqu'à combien peut-on économiser grâce à cette promotion ?

Si le prix du forfait diminue, vous pouvez vous faire rembourser jusqu'à 400 \$ par adulte. Les enfants économisent 50 % du montant remis à l'adulte.

Concrètement, dans quels cas la Garantie est-elle applicable ?

Les caractéristiques du forfait présentant un meilleur prix doivent être les mêmes que celles du forfait réservé au départ: les dates, ville de départ, destination, catégorie de chambre et vols doivent être identiques.*

Que se passe-t-il lorsqu'une demande d'ajustement de prix est présentée ?

La demande est étudiée puis, lorsqu'elle est approuvée, le tarif de la réservation originale est ajusté; le paiement final du dossier est exigé à ce moment-là. Si le paiement a déjà été effectué en totalité, vous serez remboursé.

Peut-on demander un ajustement de prix plusieurs fois avant le départ ?

La Garantie n'est applicable qu'une seule fois par dossier de réservation, et ce, sur la date de départ initiale du voyage seulement.

Sélection de siège

Quelles sont les conditions pour être admissible à la sélection de siège ?

Pour profiter de la sélection de siège, vous devez réserver votre forfait avant le 31 août 2012. Cette offre ne s'applique pas à la sélection de siège effectuée sur le site Internet du transporteur aérien.

Quelle sélection de siège fait partie de la promotion ?

La sélection de siège de base est offerte par cette promotion. Si vous désirez avoir une meilleure sélection de siège, vous pourrez le faire en payant la différence seulement. Cette offre ne s'applique pas au surclassement à Option Plus ou à CanJet Select.

Quelle est la procédure à suivre pour effectuer la sélection de siège de base ?

Le Centre d'information et de sélection de siège communiquera directement avec vous dans les 5 jours ouvrables suivant la réservation pour procéder à votre sélection de siège.

Surclassement à Option Plus ou à CanJet Select

Quels sont les établissements participants ?

Tous les hôtels de la Collection Distinction et de la Collection Expérience. Voir page 4 pour obtenir la liste complète de ces hôtels.

Quelle est la procédure à suivre pour effectuer le surclassement à Option Plus ou à CanJet Select ?

Le Centre d'information et de sélection de siège communiquera directement avec vous dans les 5 jours ouvrables suivant la réservation pour procéder à votre sélection de siège et à votre surclassement à Option Plus ou à CanJet Select. Le surclassement sera offert selon la disponibilité du vol. Ne s'applique pas à la sélection de siège et aux surclassements effectués sur le site Internet du transporteur aérien.

Changement de dates

Quelle est la procédure à suivre pour toute demande de changement de date ?

Toute demande de changement de date de départ doit être transmise à votre agent de voyages. Si l'agent de voyages n'est pas disponible, vous pouvez faire la demande à Vacances Transat au 1-866-322-6649 (du lundi au vendredi entre 9h et 23h (HNE) et le samedi et dimanche de 9h à 21h (HNE)).

Peut-on demander un changement de date plusieurs fois avant le départ et quand doit-on compléter le voyage ?

En effectuant votre réservation avant le 31 octobre 2012, vous n'êtes autorisé à changer vos dates de voyage qu'une seule fois. Le voyage doit être complété avant le 31 octobre 2013. Les changements aux dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols.

Qu'advient-il si le prix du forfait a changé en fonction du changement de date ?

Si le prix des nouvelles dates de voyage est plus élevé, vous devez payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix pour les nouvelles dates est plus bas que l'original.

Si vous changez vos dates, pourrez-vous bénéficier à nouveau des autres avantages de la promotion ?

Vous pourrez à nouveau bénéficier des surclassements et de la sélection de siège. Cependant, la Garantie n'est applicable que sur la réservation initiale du voyage.

Dépôt

Si le dépôt est déjà donné, pouvez-vous demander un remboursement ?

Vous ne pouvez pas réclamer un remboursement si le dépôt est déjà payé.

LISTE DES HÔTELS PARTICIPANTS AU SURCLASSEMENT OPTION PLUS OU CANJET SELECT

Collection distinction



BAHIA PRINCIPE ROYAL GOLDEN • CLUB GOLDEN

- GRAN BAHIA PRINCIPE JAMAICA ★★★★★ Runaway Bay, Jamaïque
GRAN BAHIA PRINCIPE LA ROMANA ★★★★★1/2 La Romana, République dominicaine
BAHIA PRINCIPE SAN JUAN ★★★★★ Puerto Plata, République dominicaine
GRAN BAHIA PRINCIPE EL PORTILLO ★★★★★1/2 Samana, République dominicaine
GRAN BAHIA PRINCIPE CAYACOA ★★★★★1/2 Samana, DRépublique dominicaine
GRAN BAHIA PRINCIPE PUNTA CANA ★★★★★ Punta Cana, République dominicaine
GRAN BAHIA PRINCIPE AKUMAL ★★★★★ Riviera Maya, Mexique
GRAN BAHIA PRINCIPE COBA ★★★★★ Riviera Maya, Mexique



BARCELÓ • CLASSE PRESTIGE

- BARCELÓ PUERTO PLATA ★★★★★ Puerto Plata, République dominicaine
BARCELÓ BÁVARO BEACH ★★★★★1/2 Punta Cana, République dominicaine
BARCELÓ PUNTA CANA ★★★★★1/2 Punta Cana, République dominicaine
BARCELÓ MAYA COLONIAL ★★★★★1/2 Riviera Maya, Mexique
BARCELÓ MAYA PALACE DELUXE ★★★★★ Riviera Maya, Mexique
BARCELÓ CAYO SANTA MARIA BEACH RESORT ★★★★★1/2 Cayo Santa Maria, Cuba
BARCELÓ MARINA PALACE ★★★★★1/2 Varadero, Cuba



OCCIDENTAL • CLUB PRÉFÉRENCE

- OCCIDENTAL GRAND PUNTA CANA ★★★★★ Punta Cana, République dominicaine
OCCIDENTAL GRAND XCARET ★★★★★1/2 Riviera Maya, Mexique
ROYAL HIDEAWAY PLAYACAR ★★★★★ Riviera Maya, Mexique



PALLADIUM • CLUB IMPÉRIAL

- GRAND PALLADIUM LADY HAMILTON RESORT & SPA ★★★★★1/2 Lucea, Jamaïque
GRAND PALLADIUM BÁVARO RESORT & SPA ★★★★★1/2 Punta Cana, République dominicaine
GRAND PALLADIUM VALLARTA RESORT & SPA ★★★★★1/2 Riviera Nayarit, Mexique
GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA ★★★★★ Riviera Maya, Mexique



SIRENIS • LE MIRAGE

- SIRENIS TROPICAL SUITES CASINO & SPA ★★★★★1/2 Punta Cana, République dominicaine
GRAND SIRENIS MAYAN BEACH ★★★★★ Riviera Maya, Mexique

Collection Expérience

La nouvelle collection sera dévoilée dès la mi-juin,
au lancement de la saison Sud. Soyez à l'affût!