

offre
d'une
**durée
limitée**

 **Vacances
transat** votre
monde de
vacances

25^e



Nos promotions Floride

HIVER 2012-2013

Plus vos clients réservent tôt, plus ils en obtiennent!

L'offre s'applique sur l'achat d'un forfait pour un voyage effectué entre le 15 novembre 2012 et le 30 avril 2013.

Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter la section « Questions et réponses » qui suit.

Avantages pour les clients réservant d'ici au:

30 septembre 2012

- payez un dépôt de 100 \$ au lieu de 250 \$*
- bénéficiez de la possibilité de changer vos dates de voyage jusqu'à 7 jours avant le départ†
- obtenez un surclassement gratuit à l'Option Plus (Air Transat) ou à CanJet Select (CanJet) lorsque vous réservez un forfait *Walt Disney World Resort (Deluxe ou Moderate)* ou un forfait *Florida Holiday Homes***

31 octobre 2012

- payez un dépôt de 150 \$ au lieu de 250 \$*
- bénéficiez de la possibilité de changer vos dates de voyage jusqu'à 21 jours avant le départ†
- obtenez un surclassement gratuit à l'Option Plus (Air Transat) ou à CanJet Select (CanJet) lorsque vous réservez un forfait *Walt Disney World Resort (Deluxe ou Moderate)* ou un forfait *Florida Holiday Homes***

L'offre ne s'applique pas sur les réservations de groupes, les croisières, les vols et l'hébergement à la carte. Les clients réservant au plus tard le 31 oct. 2012 peuvent changer la date initiale de leur voyage une seule fois. Les dates de voyage peuvent être changées, mais le voyage doit être effectué au plus tard le 31 oct. 2013. Les changements de dates de voyage sont sujets à disponibilité pour l'hôtel et le vol. Si le prix des nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix des nouvelles dates de voyage est inférieur au prix initial. * Applicable uniquement sur les réservations faites auprès d'un agent de voyages. **Sujet à disponibilité. †Ne s'applique pas à la Collection Maison et Condo et aux billets pour les attractions réservés séparément. Les demandes de changement de date de départ doivent être faites auprès de l'agent de voyages du client. Si l'agent de voyages n'est pas disponible, le client peut communiquer avec Transat au 1-866-322-6649 (du lundi au vendredi, de 9 h à 23 h, HE, et le samedi et le dimanche, de 9 h à 21 h, HE). Consultez les conditions générales en page 66.

QUESTIONS ET RÉPONSES

Quelles sont les conditions pour être admissible à cette promotion ?

La promotion est valide sur les nouvelles réservations individuelles de forfaits Floride de Vacances Transat effectuées avant le 31 octobre 2012 pour des départs entre le 15 novembre 2012 et le 30 avril 2013. L'offre ne s'applique pas aux réservations de groupes, de croisières, de vols et d'hébergement à la carte. L'offre du dépôt et de la sélection de sièges ne sont pas valides avec les réservations faites en ligne.

Surclassement à Option Plus ou à CanJet Select

Quels sont les établissements participants ?

Les forfaits Walt Disney World Resort « Deluxe » ou « Moderate » et Florida Holiday Homes réservés avant le 31 octobre 2012. Voir page 3 pour la liste complète des hôtels.

Quelle est la procédure à suivre pour effectuer le surclassement à Option Plus ou à CanJet Select ?

Veillez inscrire les numéros de téléphone de vos clients dans leur dossier de réservation, et un agent communiquera directement avec eux dans un délai de cinq jours ouvrables après la réservation pour procéder à leur sélection de sièges de base et à leur surclassement à Option Plus ou à CanJet Select. Le surclassement sera offert selon la disponibilité du vol. Ne s'applique pas aux surclassements effectués sur le site Internet du transporteur aérien.

Les commissions sont-elles touchées par Option Plus/CanJet Select et la sélection de sièges ?

Les commissions ne sont pas appliquées sur Option Plus/CanJet Select ni à la sélection de sièges, car ces offres sont incluses gracieusement avec la promotion.

Qu'advient-il si un client ayant droit au surclassement à Option Plus décide d'opter pour la classe Club ?

La classe Club sera offerte selon la disponibilité et le client devra payer la différence.

Changement de dates

Quelle est la procédure à suivre pour toute demande de changement de date ?

Toute demande de changement de date de départ doit être transmise à l'agent de voyages du client.

Peut-on demander un changement de date plusieurs fois avant le départ ? Et quand doit-on compléter le voyage ?

Les clients effectuant leur réservation avant le 31 octobre 2012 ne sont autorisés à changer leurs dates de voyage qu'une seule fois. Le voyage doit être complété avant le 31 octobre 2013. Les changements aux dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols.

Y a-t-il des produits où le changement de date ne s'applique pas ?

Le changement de date ne s'applique pas aux forfaits de la Collection Maison et Condo et aux billets pour les attractions réservés séparément.

Qu'advient-il si le prix du forfait a changé après le changement de date ?

Si le prix des nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix pour les nouvelles dates est plus bas que l'original.

Les commissions sont-elles touchées par le changement de date ?

Si le prix des nouvelles dates de voyage a changé, la commission sera touchée seulement si le prix a augmenté.

Si le client change ses dates, pourra-t-il toujours bénéficier des autres avantages de la promotion ?

Le client pourra toujours bénéficier des surclassements.

Dépôt

Si le dépôt est déjà donné, le client peut-il demander un remboursement ?

Le client ne peut pas réclamer un remboursement si le dépôt est déjà payé.

LISTE DES HÔTELS PARTICIPANTS AU SURCLASSEMENT OPTION PLUS OU CANJET SELECT



WALT DISNEY WORLD RESORT HÔTEL DISNEY « DELUXE »

DISNEY'S WILDERNESS LODGE ★★★★★
DISNEY'S ANIMAL KINGDOM LODGE ★★★★★
DISNEY'S POLYNESIAN RESORT ★★★★★
DISNEY'S YACHT & BEACH CLUB RESORT ★★★★★
DISNEY'S GRAND FLORIDIAN RESORT & SPA ★★★★★
WALT DISNEY WORLD SWAN & DOLPHIN RESORT ★★★★★



WALT DISNEY WORLD RESORT HÔTEL DISNEY « MODERATE »

DISNEY'S CARIBBEAN BEACH RESORT ★★★ 1/2
DISNEY'S CORONADO SPRINGS RESORT ★★★ 1/2
DISNEY'S PORT ORLEANS RESORT ★★★ 1/2

FLORIDA HOLIDAY HOMES

MAISON DE VACANCES EN FLORIDE ★★★

Ces maisons spacieuses et magnifiquement décorées sont situées à :

- Kissimmee
- Orlando Sud