

## Conseils de WestJet pour la période des Fêtes 2011

### Le transporteur offre ses conseils annuels pour simplifier les voyages de ses invités

CALGARY, le 16 déc. 2011 /CNW/ - WestJet a publié aujourd'hui une liste de conseils visant à faciliter les voyages de ses invités pendant la période la plus achalandée de l'année.

« Ce temps de l'année est très chargé, particulièrement pour les gens qui voyagent à la maison ou à une de nos destinations soleil, » a dit Bob Cummings, vice-président directeur, ventes, marketing et expérience-invité, de WestJet. « Comme nous nous engageons à offrir une expérience-invité remarquable, nous proposons chaque année quelques conseils dans le but de réduire le stress lié aux voyages du temps des Fêtes. »

Choisissez la méthode d'enregistrement qui vous convient.

WestJet vous propose quatre options conviviales pour vous [enregistrer](#).

L'enregistrement en ligne est offert sur [westjet.com](http://westjet.com). Les invités peuvent s'enregistrer en ligne de 24 heures à 60 minutes avant le départ prévu.

Les bornes d'enregistrement libre-service sont à la disposition des invités dans la majorité des aéroports canadiens et américains du réseau de WestJet, et ce, de 24 heures à 60 minutes avant le départ prévu. Certaines bornes libre-service offrent également [l'étiquetage libre-service](#) permettant aux invités d'imprimer et de fixer leurs propres étiquettes.

L'enregistrement mobile permet aux invités de s'enregistrer par le biais d'un téléphone cellulaire 24 heures à 60 minutes avant le départ prévu.

L'enregistrement au comptoir est offert à tous les aéroports du réseau de WestJet. Nos sympathiques WestJetters se feront un plaisir de vous accueillir.

#### 2. Prenez soin de votre passeport.

Si vous voyagez au Mexique, notez que votre passeport doit être en parfaite condition. Les agents des douanes et de l'immigration du Mexique refusent l'entrée aux invités dont le passeport est endommagé ou contient des pages ou des couvertures déchirées, tachées ou trouées. Afin d'éviter une situation ennuyante, veuillez examiner l'état de votre passeport avant de partir.

#### 3. Lorsque vous êtes ponctuels, nous le sommes aussi.

Attendez-vous à des temps d'attente importants à l'aéroport en raison de l'achalandage du temps des Fêtes. Nous recommandons aux invités de se rendre à l'aéroport deux heures avant le départ prévu de leurs vols. Nos invités peuvent visiter [westjet.com](http://westjet.com) pour recevoir

des rappels de vols ou des avis de voyage. Les invités doivent traverser le poste de contrôle de sécurité (et les douanes pour les voyages à l'extérieur du Canada) et être à la porte d'embarquement au moins 30 minutes avant le départ prévu. Les invités qui arrivent à la porte d'embarquement moins de 10 minutes avant le départ prévu risquent de perdre leur place réservée.

#### 4. Informez-vous de la franchise de bagages.

Les invités ont droit à deux [bagages de cabine](#). Les dimensions de la première pièce ne peuvent excéder 55 cm x 23 cm x 40 cm (21,5 po x 9 po x 15,5 po) et les dimensions de la deuxième pièce ne peuvent excéder 43 cm x 16 cm x 33 cm (16,5 po x 6 po x 13 po). Les invités qui voyageront entre l'Alberta et Hawaii à bord d'un [Boeing 757-200 de Thomas Cook Airlines](#) loué par WestJet peuvent apporter un bagage de cabine ne pesant pas plus de 5 kg (11 lb) et dont les dimensions n'excèdent pas 43 cm x 28 cm x 23 cm (17 po x 11 po x 9 po).

Les dimensions des bagages enregistrés, c'est-à-dire la somme de la longueur, largeur et hauteur, ne peuvent excéder 62 pouces par pièce et le poids maximal ne peut excéder 23 kg (50 lb) par pièce.

Et n'oubliez pas que l'enregistrement de [votre premier bagage](#) est gratuit pour toutes les destinations du réseau de WestJet.

#### 5. Informez-vous des frais pour bagages excédentaires.

Un maximum de deux [pièces enregistrées additionnelles](#) sera accepté selon l'espace disponible dans la soute, moyennant des frais de 50 \$ par pièce. N'oubliez pas que les frais pour bagages excédentaires peuvent s'additionner. Par exemple, si vous enregistrez un bagage qui est à la fois surdimensionné et en surpoids, vous devrez acquitter des frais pour bagages surdimensionnés et des frais pour bagages en surpoids. Nous recommandons aux invités voyageant avec de l'équipement sportif de visiter notre site Web pour plus d'information concernant notre franchise de bagages.

#### 6. Faites vos bagages de façon stratégique.

Nous vous suggérons de placer tous vos articles importants dans votre première pièce enregistrée, car nous ne pouvons garantir qu'il y aura de l'espace dans la soute pour toutes les pièces additionnelles. À des fins de sécurité, nous vous recommandons vivement de placer vos pièces d'identité, vos médicaments, vos appareils mobiles, vos clés et vos bijoux dans vos bagages de cabine.

#### 7. Ne placez pas de cadeaux emballés dans vos bagages de cabine.

Les cadeaux emballés devraient être placés dans les bagages enregistrés. Les agents aux postes de contrôle de sécurité peuvent déballer tout article ou cadeau placé dans les bagages de cabine, causant ainsi du retard pour vous et les autres voyageurs. Si vous avez

des questions additionnelles concernant le contrôle de sécurité, visitez [www.catsa-acsta.gc.ca](http://www.catsa-acsta.gc.ca)

#### 8. Préparez vos animaux.

Bien que les animaux de compagnie ne puissent voyager dans la soute à bagages entre le 15 décembre et le 6 janvier inclusivement, certains petits animaux peuvent voyager dans la cabine de l'avion. Veuillez consulter la section info-voyage sur [westjet.com](http://westjet.com) pour plus de détails sur le [transport des animaux](#) dans la cabine.

#### 9. Apportez des jouets pour les enfants.

Un long voyage passera beaucoup plus vite avec un peu de divertissement. Si vous voyagez avec des petits WestJetters, nous vous recommandons d'apporter des livres, des magazines, des lecteurs DVD portables des jeux ou des petits jouets. Vous pouvez aussi lire up!, notre magazine en vol amélioré offert à chaque siège.

#### 10. Soyez à votre meilleur.

Aidez-nous à créer une expérience-invité agréable pour tous les gens à bord en modérant votre consommation d'alcool. Le Règlement de l'aviation canadien nous interdit de laisser une personne monter à bord de l'appareil lorsqu'il existe des motifs raisonnables de croire que cette dernière pourrait présenter un danger pour l'aéronef ou pour les personnes à bord.

L'alcool qui n'est pas servi par un agent de bord ne peut être consommé à bord de l'appareil et sera confisqué. Si vous voulez prendre un verre, nous détenons un permis nous permettant de servir de l'alcool à bord.

#### 11. Prenez le temps de rire avec nous.

Nos WestJetters sont toujours à la recherche de nouvelles blagues! Si vous connaissez une histoire racontable du temps des Fêtes qui vous fait rire, partagez-la avec nos agents.

Si vous avez des questions sur la façon de simplifier vos voyages durant la période des Fêtes (p. ex. l'enregistrement, l'identification, la sélection des sièges et la franchise de bagages), veuillez consulter la section info-voyage sur [westjet.com](http://westjet.com).

Nous souhaitons à vous et votre famille de très joyeuses Fêtes et une bonne année.

À propos de WestJet

WestJet est le transporteur aérien préféré au Canada et exploite des vols réguliers dans un réseau de 71 villes en Amérique du Nord et dans les Caraïbes. Intronisée au temple de la renommée des cultures d'entreprise et nommée parmi les meilleurs employeurs au Canada, WestJet est à l'avant-garde du transport à faibles coûts. Sa flotte de 97 appareils

Boeing 737 de la nouvelle génération offre de l'espace additionnel pour les jambes et des fauteuils en cuir, sans oublier la télévision en direct de Bell Télé. Avec la livraison prévue de 38 autres appareils d'ici 2018, WestJet cherche à devenir un des cinq meilleurs transporteurs aériens internationaux au monde.

Source : Tourisme Plus