

[Avis aux voyageurs: Tempête tropicale. Autres avis aux voyageurs >](#)[Vols](#)[Vacances](#)[Offres](#)[Info-voyage](#)[Mon WestJet](#)[Récompenses](#)

Info-voyage

Promesse en cas d'ouragan

Lorsque WestJet émet un avis d'ouragan, les invités qui voyagent avec WestJet au départ et à destination des endroits affectés (lorsque l'avis est en vigueur) sont admissibles à des règles souples en matière d'échange et de remboursement. WestJet émettra un avis d'ouragan en fonction des données offertes par le Centre canadien de prévisions d'ouragan ou le National Hurricane Center (États-Unis).

Réservations effectuées avec des milles de récompense AIR MILES®

Si vous avez effectué votre réservation avec des milles de récompense AIR MILES®, vous devrez communiquer avec un représentant AIR MILES® pour demander un changement ou un remboursement.

Annuler une réservation

Si un avis d'ouragan est émis pour votre date de voyage et votre ville de départ ou de destination, vous pouvez annuler votre réservation sans pénalité et le montant payé sera placé dans une banque de voyage WestJet valable pour une période d'un an à partir de la date d'annulation.

Replanifier un voyage à la même destination

Si vous choisissez de remettre vos vols à une date ultérieure, dans les 14 jours qui suivent votre itinéraire initial, vous pouvez le faire sans frais d'échange et sans différence tarifaire (selon les disponibilités).

Si vous choisissez de remettre votre vol à une date ultérieure, au-delà des 14 jours qui suivent votre itinéraire initial, les directives d'échange et de remboursement normales s'appliqueront.

Si vous choisissez de devancer vos vols à une date/heure antérieure, vous pouvez le faire sans frais d'échange et sans différence tarifaire (selon les disponibilités).

Replanifier un voyage à une différente destination

Si vous choisissez de voyager à une différente destination de WestJet, vous devrez payer la différence tarifaire, mais vous serez exempté des frais d'échange. Si vous choisissez un itinéraire d'une valeur inférieur, toute différence tarifaire sera placée dans une banque de voyage WestJet valable pour une période d'un an à partir de la date de modification.

Ouragan en voyage

Si un avis d'ouragan est émis et que vous choisissez de quitter votre destination avant le départ prévu, vous pouvez le faire sans frais d'échange et sans différence tarifaire (selon les disponibilités).

Vous pouvez aussi annuler votre réservation sans pénalité et le montant payé sera placé dans une banque de voyage WestJet valable pour une période d'un an à partir de la date d'annulation.

Continuer avec des plans de voyages existants

Si vous décidez de garder vos plans de voyages existants au départ ou à destination d'un endroit affecté par l'avis d'ouragan, et que votre voyage est interrompu ou impacté en raison d'un ouragan, vous ne recevrez pas de compensation, de dossier de crédit ou de remboursement quelconque.